

		チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82	11	5	1) まだ、現状を把握出来ていません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82	17		1) まだ、現状を把握出来ていません。 2) 専門の講師がいるから
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82	11		1) 階段があるから
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	99			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	99			1) コロナ禍で活動が制限される中でも楽しめる事を考えて頂きありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	58	5	1) 把握していない。 2) 機会があるのかわかりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	5		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	99			1) 連絡帳で利用時の様子を詳しく伝えて下さり助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	99			1) 不安な事がある時は、☎や面談等で話を聞いて下さり安心です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	58	29	1) 父母の会があるのか分からない。 2) 仕事が忙しく誰とも交流していませんが、もしあれば参加したいです。 3) 落ち着いたら開催して頂きたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82	11		1) 苦情を出していないのでわからない。 2) 苦情がありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	99			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	99			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	94	5		1) 注意していると感じる。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82	17		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76	23		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88	11		1) 気持ちのわるい時とらない時がある様子。 2) 突発的に利用させてもらうようになりましたが、楽しみにしております。 3) 小さな子供さんが騒がしい状況が苦手の様です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	99			1) 分かりやすく職員が教えてくれる。

【チェック項目④ 『放課後等デイサービス計画』】

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

【チェック項目⑥ 『活動プログラム』】

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されている。